

Besluit

Besluit strekkende tot het verlengen van de geldigheidsduur van het accreditatiebesluit van 7 april 2008 als bedoeld in artikel 5a.12a. van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW) van de opleiding hbo-bachelor Sociaal Pedagogische Hulpverlening van Hogeschool Inholland tot en met 6 april 2015.

	Gegevens	
datum	Naam instelling	: Hogeschool Inholland
17 oktober 2013	Naam opleiding	: hbo-bachelor
onderwerp		Sociaal Pedagogische Hulpverlening (240 ECTS)
Besluit	Datum aanvraag	: 4 april 2013
accreditatie hbo-bachelor	Varianten opleiding	: voltijd, deeltijd en duaal
Sociaal Pedagogische	Locaties opleiding	: Alkmaar, Den Haag, Haarlem en Rotterdam
Hulpverlening van de	Datum goedkeuren panel	: 5 februari 2013
Hogeschool Inholland	Datum locatiebezoeken	: 5 en 6 februari 2013
(001703)	Datum visitatierapport	: 2 april 2013
uw kenmerk		

ons kenmerk

NVAO/20133142/AH

bijlagen

4

Beoordelingskader

- Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcr. 2010, nr 21523);
- Artikel 5a.12a van de WHW (Stb. 2010, 293);
- Accreditatiebesluit WHW (Stb. 2011, 536).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding onvoldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen panel.

Standaard 1: Beoogde eindkwalificaties

De opleiding baseert haar beoogde eindkwalificaties volledig op het landelijk vastgelegde en breed gevalideerde opleidingsprofiel 'de creatieve professional' dat in 2009 is herzien. Het hieraan gerelateerde Inholland Social Work opleidingsprofiel is op basis van actuele ontwikkelingen in de sector ('het nieuwe welzijn') in januari 2013 aangepast. Door haar eindkwalificaties te koppelen aan de Dublin-descriptoren heeft de opleiding inzichtelijk gemaakt dat haar eindkwalificaties het hbo-bachelorniveau voldoende reflecteren. Zowel onderzoek als internationalisering maken er deel van uit. De eindkwalificaties verdienen nog aanvulling met een oriëntatie op het internationale werkveld en kennisdomein. In het

Pagina 2 van 9 opleidingsprofiel is zowel de oriëntatie op het 'nieuwe welzijn' als op het zorgen in het 'oude welzijn' zichtbaar.

De opleiding kiest hier expliciet voor en het zorgaspect past ook bij de specifieke invalshoek van Sociaal Pedagogische Hulpverlening als opleiding in het Social Work domein. Het panel beveelt de opleiding aan om de gevolgen van 'het nieuwe welzijn' voor de zorgcomponent in het werkveld en dus in de opleiding samen met het werkveld sterker te doordenken, omdat deze gevolgen naar verwachting van het auditpanel groot zullen zijn.

Om deze redenen komt het auditpanel tot een 'voldoende' voor deze standaard.

Standaard 2: Programma

De opleiding is sterk beroepsgericht en de beroepspraktijkvorming maakt een groot en belangrijk deel uit van de opleiding. De opleiding maakt gebruik van deskundige beroepsveldcommissies die hun invloed voldoende laten gelden.

De opleiding zorgt er met het programma voldoende voor dat de studenten de beoogde eindkwalificaties kunnen behalen. Er is aandacht voor internationalisering in de vorm van het ontwikkelen van crossculturele competenties, maar er dient ook meer toegang te worden gezocht tot het internationale veld en buitenlandse literatuur, aangezien er in Nederland geen wetenschappelijke discipline is die gericht is op het SPH/Social Work-vakgebied.

De opleiding zorgt er door de vormgeving van het programma voldoende voor dat elke student kan werken aan de competenties die hij nog mist als aankomend SPH-professional. Er wordt een zorgvuldige intakeprocedure gehanteerd en de kwaliteit van de beroepspraktijkvorming en -werkplek wordt voldoende geborgd door de vereiste contracten en controle. Studenten ervaren de aansluiting van de opleiding op hun vooropleiding als positief. De studie is te doen binnen de tijd die ervoor staat. De selectieve functie van de propedeuse is in de afgelopen twee jaar versterkt.

De standaarden 2, 3, 4, 5 en 6 beoordeelt het panel als 'voldoende', standaard 7 voldoet.

Standaard 3: Personeel

De opleiding wordt verzorgd door een betrokken en deskundig team. Er is een duidelijk personeels- en scholingsbeleid met concrete streefdoelen, gericht op onderzoek, toetsen, verdiepen van werkveldervaring, didactische vaardigheden en crossculturele competenties.

Naar aanleiding van de vorige accreditatie hebben docenten scholing in het afnemen van assessments en trainingen in toetsing gevolgd en is er geïnvesteerd in het verbeteren van de bekwaamheid van docenten op het gebied van onderzoek. Er zijn docenten aangesteld met de nodige recente praktijkervaring, Rotterdam was echter vanwege krimp en bezuinigingen genoodzaakt een groot deel van deze docenten weer te ontslaan. Dit veroorzaakte bij de studenten onrust en hierdoor beoordelen studenten in Rotterdam hun docenten en opleiding doorgaans minder positief dan hun medestudenten dat doen op de andere locaties.

De opleiding heeft naar aanleiding van de vorige accreditatie extra middelen ingezet om de werkdruk te verlagen. Het beschikbare personeel zorgt ervoor dat het programma gerealiseerd kan worden.

Pagina 3 van 9 Omdat de gevolgen van de krimp voor de kwaliteit van het personeelsbestand zich nog maar recent hebben aangediend en de opleiding zich zichtbaar inspant deze zo snel mogelijk te dichten; omdat zij in eerdere periodes er steeds goed in slaagde om de noodzakelijke kwaliteiten in het personeelsbestand vertegenwoordigd te krijgen, beoordeelt het auditpanel de standaarden 8, 9 en 10 met 'voldoende'.

Standaard 4: Voorzieningen

Het panel is van oordeel dat de huisvesting en voorzieningen van alle locaties toereikend zijn om het programma uit te voeren. Er zijn onder andere gebruikersvriendelijke bibliotheken die goede voorlichting en een cursus 'informatievaardigheid' bieden, klantvriendelijke studiekeuzeadviescentra, uitgebreide cophshops en een International Office waar studenten terecht kunnen met vragen over studie en stage in het buitenland. Ook de ruimtelijke voorzieningen, zoals werkplekken van studenten en docenten zijn goed. Studenten zijn dan ook tevreden over de studievoorzieningen.

De diverse vormen van begeleiding sluiten naar de mening van het auditpanel in voldoende mate aan bij de doelgroepen van studenten. In Rotterdam zijn de deeltijders meer tevreden dan de voltijders, in Den Haag waren studenten ontevreden over planning van bezoeken van docenten aan de BPV (beroepspraktijkvorming)-plek. Op beide locaties is dit opgepakt en geven de resultaten van studenten wederom een positief beeld. Daarnaast is er door de opleiding actie ondernomen op de ontevredenheid van studenten over het tijdig bekendmaken van wijzigingen in het rooster.

Het auditpanel beoordeelt standaard 11 als 'goed' en 12 als 'voldoende'.

Standaard 5: Kwaliteitszorg

De opleiding evalueert jaarlijks op verschillende manieren met management, studenten, docenten en werkveld de bevindingen met betrekking tot de kwaliteit van het onderwijs. Tevens brengt zij de verschillende rendementcijfers in kaart en analyseert deze. Het panel heeft gezien dat de overgang naar een kwaliteitszorgsysteem dat dichtbij de opleiding staat goed zichtbaar is.

De opleiding heeft aangetoond dat zij naar aanleiding van de verschillende evaluaties doeltreffende verbetermaatregelen treft en deze in verbeterplannen heeft opgenomen.

Studenten, alumni, docenten, afnemend werkveld zijn nauw betrokken bij de kwaliteit van de opleiding. De examen- en toetscommissie, die hun taken goed uitvoeren en zich een zelfstandige positie ten opzichte van het management verworven hebben, hebben een sterke positie.

Het auditpanel beoordeelt de drie standaarden 13, 14 en 15 rondom kwaliteitszorg als 'goed'.

Standaard 6: Toetsing

De opleiding heeft een gedegen en goed gefundeerd 'toetsgebouw' ontworpen en beschreven, met een verantwoorde mix aan toetsvormen en met veel aandacht voor de kwaliteit van de toetsen en de afstemming ervan op de competenties en leerdoelen. De toetscommissie functioneert goed.

In de slotfase van de opleiding zitten er in de feitelijke uitvoering van de beoordeling manco's, die ertoe leiden dat de opleiding niet in alle gevallen kan garanderen dat

Pagina 4 van 9 studenten de door haar beoogde eindkwalificaties ook daadwerkelijk realiseren. Het meest duidelijk heeft het auditpanel dit afgelezen aan de schriftelijke beroepsproducten die de studenten als eindwerkstuk maken. Het uitvoeren van een onderzoek maakt hier deel van uit. Het panel beoordeelde teveel van deze werkstukken als onvoldoende, onder andere omdat er vaak een onduidelijke vraagstelling was, geen samenhangende redeneerlijn, geen of een gebrekkige verantwoording van de gebruikte methode, te weinig gebruik van literatuur bij de exploratie van het onderhanden vraagstuk en gebrekkig taalgebruik. Overigens zij vermeld, dat het panel naast deze door hen als onvoldoende aangemerkte werkstukken ook steeds een aantal goede werkstukken heeft gezien. Naast de afstudeerscriptie heeft het panel ook een selectie van showcase portfolio's gezien, waarin een aantal kleinere werkstukken waren opgenomen en de student reflecteerde op de behaalde competenties. Het panel vindt het showcase portfolio als concept in orde. Het viel het panel wel op dat de reflectie van de studenten vooral erg intern gericht was en er weinig externe bronnen voor die reflectie benut werden.

Alles afwegende komt het panel voor standaard 16 tot het oordeel 'onvoldoende', omdat het oordeel over het gerealiseerde niveau het zwaarst weegt binnen deze standaard.

Het auditpanel beoordeelt de opleiding als geheel, vanwege het negatieve oordeel over standaard 16 en conform de daartoe door de NVAO aangereikte beslisregels, met een 'onvoldoende'.

Op grond van het feit dat het panel, met betrekking tot de verschillende locaties en alle varianten, van oordeel is, dat (i) de toets- en afstudeerprocedures, beoordelingslijsten, afstudeerhandleidingen en kaderdocument 'onderzoek en afstuderen' van goede kwaliteit zijn, (ii) het niveau van de bestudeerde (fase)toetsen voldoende is, (iii) er op basis van de uitgevoerde steekproeven een stijgende lijn zichtbaar is in het niveau van de afstudeerwerken (12 van 33 onvoldoende naar ons oordeel in 2010-2012, naar 3 van 15 in 2012 en 0 van de 5 in 2013 onvoldoende), (iv) de gesignaleerde onvolkomenheden binnen een termijn van 1 jaar zijn te herstellen, voornamelijk omdat het primair gaat om het in de slotfase hanteren van de juiste meetlat, gedragen door consensus bij de beoordelaars over de toepassing van de criteria en (v) het management en de docenten over de benodigde deskundigheid en motivatie beschikken, adviseert het panel de NVAO aan de opleiding een hersteltermijn van 1 jaar toe te kennen, waarna opnieuw een beoordeling, met een door de NVAO te bepalen reikwijdte, dient plaats te vinden.

Algemene conclusie

De hbo-bacheloropleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening van Hogeschool Inholland heeft een duidelijk opleidingsprofiel, dat is vertaald in een gedegen curriculum dat wordt uitgevoerd door gemotiveerde en gekwalificeerde docenten.

De borging van het eindniveau bevat nog hiaten, waardoor de opleiding niet kan garanderen dat alle studenten ook daadwerkelijk de eindkwalificaties van de opleiding behalen. Derhalve luidt het oordeel van het auditpanel over de opleiding als geheel 'onvoldoende'.

De geconstateerde onvolkomenheden zijn echter met een aantal relatief eenvoudige, correctieve maatregelen, die in belangrijke mate zijn terug te voeren op het in de slotfase hanteren van de juiste meetlat, gedragen door consensus bij de beoordelaars over de toepassing van de criteria, binnen een hersteltermijn van 1 jaar te verhelpen.

In het herstelplan beschrijft de opleiding verschillende maatregelen die moeten leiden tot verbeterde resultaten. De voorgestelde maatregelen betreffen:

- Het afstudeertraject
De opleiding versterkt de begeleiding en scherpt de beoordeling van de afstudeerproducten aan.
- Deskundigheidsbevordering van de docenten
Voor de begeleiders van de fase-toets en de begeleiders van het afstudeeronderzoek worden 10 intervisiebijeenkomsten georganiseerd onder vaste begeleiding van ondermeer de lectoren. Ook voor de tutoren van het eerste en het tweede jaar worden intervisiebijeenkomsten georganiseerd over onderzoeksvaardigheden.
- Het onderwijsprogramma
De onderzoekslijn die de afgelopen jaren al is ontwikkeld wordt op een aantal punten aangescherpt.
- Beoordelingsprocedures
De opleiding heeft een afstudeercommissie ingesteld. De leden van deze commissie hebben de rol van eerste examinator. Alle beoordelingen waar er afstand is tussen de beoordelaar en de eerste examinator worden besproken in bij de afstudeercommissie. Ook is de afstudeercommissie verantwoordelijk voor het vaststellen van de thema's voor de intervisiebijeenkomsten.

Het herstelplan is bijgevoegd in bijlage 4.

Advies van het panel over het herstelplan

Het panel stelt vast dat het herstelplan een voldoende basis vormt voor het beoogde herstel van de opleiding op standaard 16: 'Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties', en dat, gezien de concreet geformuleerde maatregelen en bijbehorende planning, daadwerkelijk binnen de hiervoor geldende termijn realiseerbaar is.

Conclusie NVAO

De NVAO heeft vertrouwen in het door de opleiding uitgevoerde en uit te voeren herstel. Op basis van het herstelplan en het positieve advies van het panel daarover besluit de NVAO tot toepassing van het bepaalde in artikel 5a.12a van de WHW (herstelperiode). Naar het oordeel van de NVAO is met het herstelplan en het positieve oordeel van het panel daarover voldoende aannemelijk gemaakt dat de opleiding binnen de termijn van één jaar alsnog aan het kader zal voldoen. De NVAO leest in het herstelplan dat de opleiding voortvarend is gestart met activiteiten die de kwaliteit van de opleiding verbeteren. De NVAO acht een herstelperiode aangewezen, gezien de bevindingen en het oordeel van het panel in het paneladvies.

Pagina 6 van 9 **Besluit**

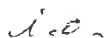
Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool Inholland te Den Haag in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 3 september 2013 naar voren te brengen. Van deze gelegenheid heeft het college van bestuur geen gebruik gemaakt.

De NVAO besluit tot verlenging van de geldigheidsduur van het accreditatiebesluit van 7 april 2008 van de opleiding hbo-bachelor Sociaal Pedagogische Hulpverlening (240 ECTS; varianten: voltijd, deeltijd en duaal; locaties: Alkmaar, Den Haag, Haarlem en Rotterdam) van de Hogeschool Inholland tot en met 6 april 2015.

Ingevolgde het bepaalde in artikel 5a.12a, vierde lid, van de WHW dient het instellingsbestuur een aanvraag om een besluit tot vaststelling dat de opleiding alsnog aan het toepasselijke kader voldoet, uiterlijk in te dienen op 6 oktober 2014.

Den Haag, 17 oktober 2013

De NVAO
Voor deze:



Ann Demeulemeester
(vicevoorzitter)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaarden	Beoordeling door het panel voltijd/deeltijd/ dual
1. Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
2. Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	V
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	V
	6. Het programma is studeerbaar.	V
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	V
	3. Personeel	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.
9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.		V
10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.		V
4. Voorzeningen	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	V
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	V
5. Kwaliteitszorg	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	G
	14. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	G
	15. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	G
6. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	16. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	O
Opleiding als geheel		O
Eindoordeel		O

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar (voltijd).

Cohort	2006	2007	2008	2009	2010
Uitval	32%	40%	38%	39%	50%

Tabel 2: Uitval uit de hoofdfase (voltijd).

Cohort	2005	2006	2007
Uitval	16%	18%	18%

Tabel 3: Rendement (voltijd).

Cohort	2005	2006
Rendement	80%	78%

Tabel 4: Docentkwaliteit.

Graad	HBO	Ma	PhD
Percentage	28,6%	66,7%	4,8%

Tabel 5: Student-docentratio (voltijd).

Ratio	1-26,3
--------------	--------

Tabel 6: Contacturen (voltijd).

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen	15	10,5	7,5	7,5

- F.M. Brouwer (voorzitter), is senior adviseur bij de Hobéon, heeft specifieke deskundigheid op het gebied van competentiegericht leren en kwaliteitszorg en ervaring als lead-auditor in het hoger (beroeps)onderwijs;
- Prof.dr. J. Hermanns (lid) is deeltijdhoogleraar Opvoedkunde aan de Universiteit van Amsterdam (specialisatie opvoedingsondersteuning), bijzonder hoogleraar op de Kohnstammleerstoel aan de Faculteit der Maatschappij- en Gedragwetenschappen van de UvA en vanaf 1 januari 2008 bijzonder lector aan de Hogeschool Utrecht, met als werkterrein 'Werken in justitieel kader';
- Dr. P.C.M. Bakker (lid), is universitair hoofddocent (historische pedagogiek) bij de Rijksuniversiteit Groningen en sinds 2004 voorzitter van de Belgisch-Nederlandse Vereniging voor de Geschiedenis van Opvoeding en Onderwijs. Zij is lid (wetenschappelijk adviseur) bij redactie Canon Zorg voor de Jeugd en reviewer voor 'History of Education' en 'Paedagogica Historica' (A-qualified journals);
- W.L. Slingerland (lid), is Directeur/Dean van de Academie Mens & Maatschappij van Saxion Hogeschool Enschede/Deventer, lid dagelijks bestuur Kenniscentrum Gezondheid, Welzijn & Technologie (direct leidinggevende) en voorzitter Sectorraad HSAO HBO-raad;
- C. Wesselink (student-lid), is vierdejaars studente hbo-bachelor Sociaal Pedagogisch Hulpverlening Saxion Hogeschool te Enschede .

Het panel werd ondersteund door drs. L. Blom-van Veen, secretaris (gecertificeerd).